

# Official Partner: Unser gemeinsamer Weg für mehr Erfolg

**FESTO**



Es gibt viele gute Gründe, Official Partner von Festo zu werden. Erfahren Sie, wie Sie und Ihre Kunden von dieser Partnerschaft profitieren!

## **Ganz bewusst gewählt: Sie als Official Partner**

Festo möchte verstärkt mit best-in-class-Händlern zusammenarbeiten, die zu uns passen. Fühlen Sie sich angesprochen? Damit wollen wir einen sehr wichtigen Vertriebskanal ausbauen und stärken, und mit Ihnen zugleich auch neue Wege für mehr Erfolg gehen.

Um diesem neuen Weg Gestalt zu geben, haben wir ein neues Qualitätssiegel eingeführt: Official Partner. Diese Auszeichnung bekommen nur die Händler, die unseren hohen Anforderungen an die Qualität entsprechen – oder das Potenzial haben und bereit sind, diese Exzellenz in punkto Zusammenarbeit, Produktangebot, Beratungsqualität, Service, Know-how, Personal und Erscheinungsbild zu erfüllen. Erst dann wird der Vertrag zum „Official Partner“ unterzeichnet. Als Official Partner eröffnen sich Ihnen neue Wege: Durch ein Produktportfolio, das auch Services und Trainings umfasst, können Sie Ihre Kunden im One-Stop-Shopping binden.

Damit wir gemeinsam maximalen Erfolg am Markt erzielen, unterstützen wir Sie in vielfältiger Weise. Beim Marketing am POS oder gemeinsamen Aktionen und Materialien ebenso wie bei speziellen Konditionen von Produkten, Services oder Trainings aller Art, mit Engineering im 2nd Level Support, bei der Auswahl von Produkten für Ihr Lager und vieles mehr.

Sie profitieren von der Marke Festo, seit Jahrzehnten ein Begriff für Innovation und Qualität made in Germany. Unsere Erfahrung reichen wir gerne an Sie weiter. Viele Kampagnen und Marketing-Tools sind bereits vorhanden. Sie können diese einfach nutzen und in Ihre Marketing-Aktivitäten integrieren. Alle diese Möglichkeiten machen Sie und uns produktiver.

Lassen Sie uns gemeinsam eine neue Erfolgsgeschichte starten!

# Grundlagen unserer Partnerschaft

Mit der Unterzeichnung des Vertrages zertifizieren wir Sie als Official Partner. Dadurch ist die Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft geschaffen.

## Dauerhafte Partnerschaft angestrebt

Das Familienunternehmen Festo hat ein großes Interesse an einer kontinuierlichen Partnerschaft. Erst diese langfristige Geschäftsbeziehung bietet eine ausgezeichnete Investitionssicherheit mit einer Zukunftsperspektive, in der wir die gemeinsamen Ziele erreichen. Das Zertifikat bestätigt Ihren Status als offizieller Partner von Festo. Es ist das Gütesiegel für die Kompetenz, gute Automatisierungslösungen liefern zu können.

## Unser innovatives Portfolio

Immer das passende Produkt verfügbar: Dieses Versprechen können Sie an Ihre Kunden weiterreichen – auch auf lange Sicht. Sie erhalten Produkte und Ersatzteile weltweit. Wir qualifizieren Sie für diese Produkte, damit Sie als Official Partner allen anderen immer ein Stück voraus sind.

## Weltweit vor Ort – rund um die Uhr

Unsere globale Präsenz rund um die Uhr stellt die Versorgung für Sie sicher. Gerade im After-Sales-Service profitieren Ihre Kunden davon, dass das Expertenwissen zweier Automatisierungsspezialisten zusammenfließt.

## Eine starke Marke für Sie

Die Marke Festo steht für Sicherheit und Vertrauen in bester Qualität. Dies dokumentiert das Logo des Official Partner. Es ist für Sie ein Differenzierungsmerkmal, welches den Kunden Sicherheit gibt. Der Eintrag Ihres Unternehmens auf der nationalen Website der Festo Landesgesellschaft zeigt Ihren Kunden: Sie sind eine enge Bindung zum beidseitigen Vorteil eingegangen.

## Vier Säulen – ein Versprechen

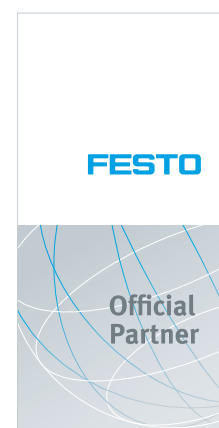
Sicherheit, Einfachheit, Effizienz und Kompetenz: Das sind die Säulen, auf denen der Erfolg von Festo beruht. Diese machen uns zu den Ingenieuren der Produktivität. Auf den folgenden Seiten sehen Sie, was die vier Säulen Ihnen als Official Partner bringen.



Esslingen,

Jürgen Norbischath, Head of Global Distributor Business Development

Vertrags-Nr.



## Sicherheit – für Sie und Ihre Kunden

Eindeutig partnerschaftlich, kenntlich gemacht durch das Official Partner Logo und Zertifikat: Das lohnt sich für Sie. Die offizielle Zusammenarbeit von Hersteller und Händler signalisiert Ihren Kunden, dass sie ganz sicher von diesem Zusammenspiel profitieren.

In unserem Support Portal zum Beispiel finden Sie sämtliche Dokumente und Daten, die Sie benötigen, um Ihre Kunden klar und präzise beraten zu können. Eine Stelle für das komplette Know-how.

Für 80 Prozent aller Automatisierungsaufgaben geschaffen: das Kernprogramm von Festo. Diese Produkte sind schnell verfügbar und in der Regel in 24 Stunden, bzw. konfigurierbare Produkte innerhalb von 5 Tagen auf dem Weg zu Ihnen – weltweit.

Sie gewinnen das Expertenwissen von Festo hinzu. Unsere Experten unterstützen Sie darin, selber Kompetenz aufzubauen und z. B. immer sicherer zu werden bei der richtigen Produktauswahl – auch wenn es um Lösungen in speziellen Industriesegmenten geht.

Safety@Festo: Festo bietet Produkte und Lösungen für den Sicherheitsbereich gemäß Maschinenrichtlinie. Auch hier können Sie von unserem reichhaltigen Erfahrungsschatz profitieren.

**Nutzen Sie diese Sicherheit!**



## Einfachheit – in der Anwendung und im Zusammenspiel

Greifen Sie einfach zu: Unsere Werbematerialien können Sie als Official Partner übernehmen. Zusätzlich unterstützen wir Sie bei der Erstellung von neuem Material.

Festo macht es Ihnen als Official Partner einfach, Kunden gut zu beraten: durch maximale Transparenz. Schnelle und zuverlässige Aussagefähigkeit ist uns ein zentrales Anliegen, wenn Sie Vermittler für unsere Produkte und Leistungen zu Ihren Kunden sind. Unser Online Shop ist einfach zu bedienen, so können Sie Ihren Kunden gegenüber rasch und verbindlich Aussagen zu Produkten, Verfügbarkeit und Preis treffen und Angebote abgeben. Kürzere Beratungszeiten und ein gutes Ergebnis stellen Ihre Kunden zufrieden. Das Support Portal fasst Wissen für Sie und Ihre Kunden an einer Stelle zusammen.

Durch eine kontinuierliche Beziehung, mit gleichbleibenden Ansprechpartnern von Festo, entsteht Vertrauen und Verständnis für Ihre Strukturen, Ihre Stärken und Herausforderungen.

Auch Bestellung und Beschaffung wollen wir für Sie so einfach wie möglich gestalten. Im Kernprogramm finden Sie ein übersichtlich strukturiertes Portfolio für 80 Prozent aller Anwendungen. Schnelle Lieferung inklusive. Und mit unserer großen Bandbreite an Produkten, können Sie sich für Ihre Kunden als Single-Source für die Automatisierung empfehlen.

Irrtum ausgeschlossen! Mit dem Product Key gibt es jetzt in punkto Merkmale keine Verwechslung mehr: Sie und Ihr Kunde sprechen über genau die gleiche Sache – so wie wir auch. Und der Product Key vereinfacht die Nachbestellung für Sie und Ihre Kunden wesentlich.

**Gehen Sie mit uns den einfachen Weg!**





## Effizienz – in jeder Hinsicht

Effiziente Kampagnen und Marketing-Tools von Festo existieren bereits am Markt. Sie sind aktuell, lassen sich einfach übertragen und dienen in der Regel der Marke. Davon profitieren auch Sie. Ein Beispiel: der Katalog für Händler. Mit seiner klaren Struktur, bietet er Ihnen einen schnellen Zugriff auf unser Angebot und ist damit bestens geeignet, im Beratungsgespräch zügig die richtige Lösung zu finden.

Mit unseren Engineering-Tools steigern Sie Ihren Umsatz ebenso wie die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Updates erhalten Sie sofort nach Veröffentlichung von uns. Unsere Dokumentation macht die Lösungen für weitere Anlagen reproduzierbar – und Sie wissen genau, welche Wartungsteile diese Anlage benötigt. Weiteres Plus für Sie: Der Download von CAD-Daten ist in vielen Sprachen möglich.

Standardisierte Produkte aus dem Kernprogramm machen Sie erfolgreicher. Durch sichere Auswahl, verringerte Lagerhaltung, Skaleneffekte und bessere Rabattierungen, Zeitgewinn durch unkomplizierte

Beratung und Abwicklung in einem bestens bekannten Produktsegment. Ihre Kundenführung wird einfacher und schneller, und Sie geben immer die richtige Empfehlung. Die aufeinander abgestimmten Produkte erleichtern Ihnen ein sehr effizientes Cross-Selling für die Generierung von höheren Umsätzen. Nicht zuletzt binden Sie Ihre Kunden durch die Gelegenheit zum One-Stop-Shopping an einen einzigen Einkaufsort: den Ihren.

Erweitern Sie Ihr Angebot substantiell: durch Services. Mit Expertenwissen von Festo für den Kunden. Ein echter Türöffner und ein erstklassiges Instrument zur Kundenbindung, weil Sie Ihren Wettbewerbern immer einen Schritt voraus sind. Ihre Kunden können ohne lange Suche nach Expertenwissen auf diesen Service zurückgreifen: Festo ist führend bei den Energy Saving Services für Pneumatik, die in der Regel einen sehr schnellen Return-on-Invest versprechen. Oder Sie nutzen diese Instrumente als Zusatzangebot für gute Kunden.

**Setzen Sie auf zielgerichtete Effizienz!**



## Kompetenz – in allen Feldern

Festo unterstützt Sie mit seinem Know-how und seiner Erfahrung, insbesondere bei Ihren Zielkunden. Damit Sie diese immer bestens beraten können. Alles aus einer Hand: Was immer Ihr Kunde benötigt, Sie können ihm eine gute Lösung anbieten. Von einfachen Aufgaben bis zu komplexen, kundenspezifischen Applikationen – mit Festo haben Sie immer das richtige Produkt oder die richtige Lösung zur Hand. Gut und sicher für Ihre Kunden!

Profitieren Sie von unserer Kompetenz in den einzelnen Branchen: Sie können definierte Geschäftsfelder strategisch erweitern und Ihren Kunden zeigen, wie kompetent Sie auf seinem Feld sind. Unsere Ingenieure unterstützen Sie im Second-Level-Support.

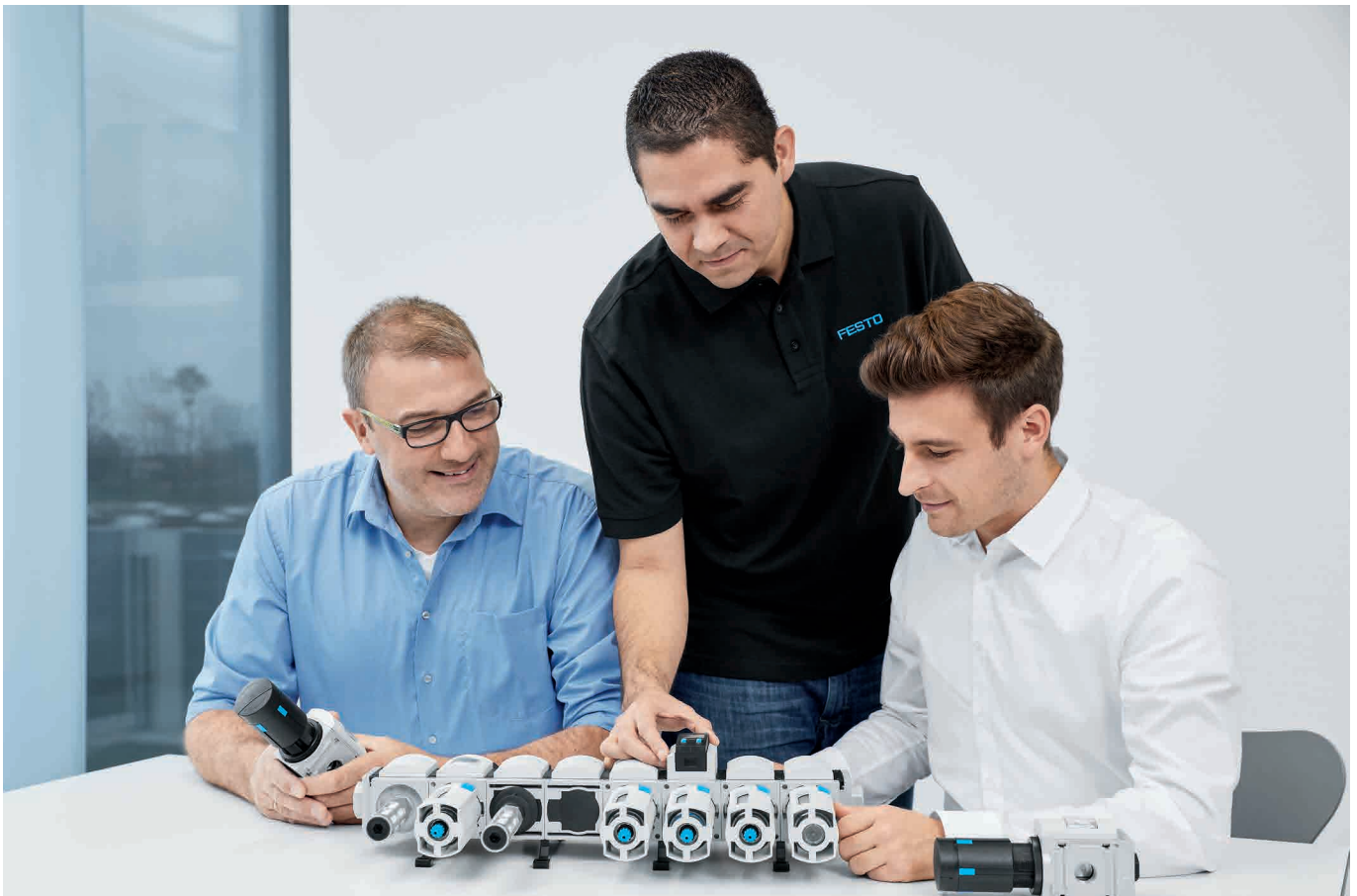
Erweitern Sie Ihre Kompetenzen auch durch unsere Serviceangebote und Trainings. Mit diesen bringen Sie Ihre Mitarbeiter auf den neuesten Stand.

Lernen Sie die schnellen Inhouse-Informationsmöglichkeiten wie Web-based-Trainings oder Online-Tutorials kennen.

Unsere Workshops, Internetpräsenz und Web-based-Seminare können Sie auch an Ihre Kunden weiterreichen – das stärkt die Bindung an Ihr Haus. Weiter können Sie unsere Präsenz vor Ort nutzen, zum Beispiel mit Trainings, die genau auf die aktuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Oder mit dem Expotainer, unserem Ausstellungsfahrzeug. Hier kommen Sie zu Ihren Kunden – und mit diesen garantiert schnell in intensive Gespräche. Gespickt mit Innovationen, zeigen Sie, was Sie in punkto Automatisierung zur Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Kunden beitragen können.

Mit dem Schulungsprogramm der Festo Didactic können Sie auch neue Geschäftsfelder angehen – und Ihren Kunden Trainings auf dem neuesten Stand anbieten. Ob produktbezogene oder notwendige Trainings zu Themen wie Feldbusse und Maschinensicherheit, mit den Trainings und Schulungen erhalten Sie tiefe Einblicke in die Produktionswelt Ihrer Kunden, die Sie für individuelle Angebote nutzen können.

**Bündeln wir unsere Kompetenzen für mehr Erfolg!**



## Official Partner – eine neue Ära der Zusammenarbeit

Gemeinsam sind wir stärker.  
Machen wir unsere Partnerschaft zum Erfolg!

Sie bieten unser innovatives Portfolio an.  
Sie beraten Ihre Kunden kompetent.  
Wir gewinnen Hand in Hand.

→ **WE ARE THE ENGINEERS  
OF PRODUCTIVITY.**